

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da Meu Apoio Serviços de bem-estar on line LTDA (“Empresa” ou “nós”), inscrita no CNPJ/ME sob o n. ... e com sede na Cidade de Araranguá, Estado de Santa Catarina, no ENDEREÇO, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério. Este documento explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Por que a Empresa trata seus dados pessoais?

O objetivo da empresa é promover o bem-estar e autocuidado psicoemocional, financeira e orientações profissionais de trabalho e carreira em meio a uma sociedade e economia cada vez mais digital e conectada na Internet. Para tanto, oferecemos (i) ferramentas de consulta, assessoria, atendimento no âmbito psicoemocional, financeiro/orçamentário e voltados para carreira e trabalho; (ii) cursos de aperfeiçoamento e capacitação voltados para aprimoramento de consultoria, atendimento e assessoria psicoemocional, financeiro/orçamentário e voltados para carreira e trabalho (“Serviços”).

Assim, no âmbito da prestação de nossos Serviços, podemos utilizar alguns dados capazes de identificar ou tornar identificáveis as pessoas físicas (“Dados Pessoais”) que navegam em nosso Site (“Visitantes”) ou que utilizam os nossos Serviços (“Usuário”).

Nesse contexto, como a sua privacidade é muito importante para Nós, esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) tem como objetivo informar a você, seja Visitante ou Usuário, sobre como a Meu Apoio trata os seus Dados Pessoais, ou seja, como os seus Dados Pessoais são coletados, usados, compartilhados com terceiros, armazenados e protegidos pela Meu Apoio, bem como a forma como Você pode realizar o controle de seus Dados Pessoais.

O CONHECIMENTO E CIÊNCIA DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É INDISPENSÁVEL PARA QUE VOCÊ POSSA ACESSAR O NOSSO SITE, CADASTRAR-SE EM NOSSAS PLATAFORMAS E USUFRUIR OS NOSSOS SERVIÇOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, NÃO ACESSE O SITE, NÃO CONTINUE O SEU PROCEDIMENTO DE CADASTRO E NÃO ADQUIRA OU UTILIZE NOSSOS SERVIÇOS. NESSE CASO, PEDIMOS QUE, POR GENTILEZA, NOS INFORME O MOTIVO DA DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DO E-MAIL contato@meuappoio.com.br, PARA QUE POSSAMOS APRIMORAR NOSSOS SERVIÇOS.

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	<p>É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.</p> <p>São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc.</p>

Tratamento	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação. Este termo (e outros derivados dele) não serão utilizados com letras maiúsculas neste documento.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Empresa	Somos nós, a Meu Apoio
Política	É esta Política de Privacidade.

2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta dependem de **como você se relaciona com a Meu Apoio e por quê**. Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com a Empresa:

Finalidades de Tratamento	Tipos de Dados Pessoais Utilizados
Contato (para atendimento ao cliente)	Dados de contato: - nome e sobrenome; - e-mail; - telefone - endereço (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, país e CEP)
Acesso ao Site (Analytics) (para verificar suas atividades em nosso site, ou seja, como o site é utilizado, qual tipo de conteúdo é mais acessado e assim por diante, a fim de identificar o padrão de navegação do usuário e como melhorar os serviços ofertados)	Cookies Dados de navegação - endereço IP - data e hora de acesso - localização geográfica - duração de visita - páginas visitadas - tipo e versão do navegador Dados do dispositivo - tipo e versão do sistema operacional
Contratação dos serviços (para contratação dos serviços)	Dados cadastrais - nome e sobrenome; - e-mail; - telefone - data de nascimento - login e senha - endereço residencial - CPF - profissão (opcional) - formação (opcional) - setor de atuação (opcional) - rede social (opcional) Dados de cobrança - endereço de cobrança; - CPF Dados de pagamento - chave PIX - dados da conta bancária - CPF Dados das transações

	<ul style="list-style-type: none"> - data da compra - valores - serviços adquiridos
<p style="text-align: center;">Marketing (para comunicar novidades e novos serviços da Meu Apoio)</p>	<p>Dados de Contato</p> <ul style="list-style-type: none"> - nome e sobrenome; - e-mail; - telefone; - serviço adquirido
<p style="text-align: center;">Newsletter</p>	<p>Dados de Contato</p> <ul style="list-style-type: none"> - nome e sobrenome - e-mail

A Meu Apoio somente irá coletar seus Dados Pessoais, se as finalidades descritas acima não puderem ser alcançadas por outros meios que não a necessária coleta de tais Dados Pessoais.

3. COM QUEM A EMPRESA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós operamos em parceria com uma série de outras organizações para viabilizar as nossas atividades. Além disso, como prestamos um serviço de utilidade pública, temos o dever de transmitir algumas informações a autoridades policiais e governamentais, nos termos da lei. Descrevemos aqui algumas situações em que podemos compartilhar Dados Pessoais:

Nossos Fornecedores e Parceiros.

[INSERIR INFORMAÇÕES COM QUEM A EMPRESA COMPARTILHA OS DADOS TRATADOS]

[INSERIR INFORMAÇÕES COM QUEM A EMPRESA COMPARTILHA OS DADOS TRATADOS]

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

<p>Anonimização, bloqueio ou eliminação</p>	<p>Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.</p>
<p>Portabilidade</p>	<p>Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.</p>
<p>Informação sobre o compartilhamento</p>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 3 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.</p>
<p>Informação sobre a possibilidade de não consentir</p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>
<p>Revogação do consentimento</p>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<p>Oposição</p>	<p>A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas navegações. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a Meu Apoio poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, principalmente em relação aos especialistas que prestam seus serviços através da plataforma.

Em alguns casos, **a Meu Apoio pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Meu Apoio se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Meu Apoio possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

6. COMO A MEU APOIO PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela plataforma. Entre as medidas de segurança estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Empresa e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a plataforma MEu Apoio, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A MEU APOIO?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado: RÚBIO ROGÉRIO MADUREIRA DE SOUZA
Endereço para correspondências: Rua 

E-mail para contato: dados@meuappio.com.br [•]

9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 01 de abril de 2022

Histórico de versões:

[•]