

TERMO DE ADESÃO - ESPECIALISTA

Por este instrumento, a MEU APOIO SERVIÇOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 00.000.000/0001-00, com sede na Rua AAA, Araranguá, Estado de Santa Catarina, CEP, (denominada “MEU APOIO”) e o profissional da área psicoemocional, orientação de trabalho/carreira e gestão de finanças pessoais (denominado ESPECIALISTA) estabelecem contrato de prestação de serviço em ambiente virtual, com as seguintes considerações:

DA DEFINIÇÕES REFERENTES A PLATAFORMA

A fim de esclarecer e facilitar a compreensão deste Termo, é importante apresentar definições essenciais, que são as seguintes:

- A. **ESPECIALISTA**: profissional com formação acadêmica, metodológica, orientativa e de preparação técnica voltada para atendimento, sessão, assessoria e/ou consultoria em:
 - i. Psicologia de várias especialidades e orientações nos termos das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia
 - ii. Mentoria e orientações voltadas para trabalho/carreira
 - iii. Consultoria em finanças pessoais.

- B. **MEU APOIO**: plataforma de consulta, atendimento, sessão, assessoria voltados para as atividades descritas no item A, de forma remota em ambiente virtual, tendo como funcionalidades de atendimento on line, gerenciamento de horários, de atendimentos e tempo de prestação do serviço por videoconferência, através do endereço eletrônico www.meuapoyo.com.br ou www.meuapoyo.com, com garantia de confidencialidade, lisura e proteção à intimidade e privacidade de pessoas naturais.

- C. **USUÁRIO**: pessoa física que acessa a MEU APOIO a fim de buscar atendimento, consulta e orientações voltados para saúde

psicoemocional, de trabalho/carreira e finanças pessoais, através da ferramenta de busca na plataforma ou atendimento direto pelo ESPECIALISTA.

2. OBJETO

- 2.1. O ESPECIALISTA, previamente selecionado, atuantes nas áreas descritas no item A da cláusula 1, prestará seus serviços de atendimento, sessão, assessoria e/ou consultoria de forma remota através de ambiente virtual (plataforma) desenvolvida pela MEU APPOIO aos USUÁRIOS cadastrados, seguindo as orientações deste termo de adesão e política de privacidade dispostos no site www.meuappoio.com.br ou www.meuappoio.com.
- 2.2. A MEU APPOIO viabiliza aos ESPECIALISTAS ferramentas e funcionalidades de ambiente virtual, para atendimentos voltados aos cuidados com saúde mental, orientações para gestão de trabalho/carreira e finanças pessoais voltados ao bem-estar integral.
- 2.3. Todos os serviços e informações prestados pelo ESPECIALISTA são de inteira responsabilidade do profissional, isentando a MEU APPOIO de quaisquer responsabilidades e danos causados pela má prestação do serviço.

3. OBRIGAÇÕES DA MEU APPOIO

- 3.1. Disponibilizar ferramentas, funcionalidades e gerenciamento em ambiente virtual para que o ESPECIALISTA descrito no item A da cláusula 1 possa desempenhar todas as suas atividades na prestação do serviço ao USUÁRIO.
- 3.2. Manter ambiente seguro, criptografado e sigiloso, por meio de ferramentas e métodos de segurança da informação, garantindo a discricção e sigilo no ambiente de interação entre USUÁRIO e ESPECIALISTA na rede mundial de computadores.

- 3.3. Informar, intermediar e orientar o USUÁRIO na efetuação do pagamento do serviço prestado ao ESPECIALISTA, mediante funções dispostas pela plataforma, conforme regras neste termo;
- 3.4. Comunicar ao ESPECIALISTA, por meio dos canais apropriados, eventuais dificuldades de acesso, funcionalidades, problemas técnicos e outros imprevistos prejudiciais de qualquer natureza ao desempenho das atividades objeto deste termo.
- 3.5. Manter ambiente cordial, ético e transparente entre ESPECIALISTA e USUÁRIO, seguindo todas as normas legais e regulamentares de categorias profissionais.
- 3.6. Fazer curadoria com o objetivo de manter a qualidade dos serviços da plataforma, zelando por todas as ações que gerem o melhor para especialistas, usuários, parceiros e colaboradores

4. OBRIGAÇÕES DO ESPECIALISTA

- 4.1. Prestar os serviços dispostos na definição de ESPECIALISTA no ambiente virtual da MEU APPOIO, com qualidade e excelência, nos termos e parâmetros definidos neste termo, bem como nas normas legais e regulamentares que forem aplicáveis a categoria profissional e formação técnica de forma segura e lícita.
- 4.2. Efetuar cadastro na MEU APPOIO, informando todos os dados pessoais e afins solicitados de forma clara e correta a fim de segurança, transparência e credibilidade dos serviços prestados ao USUÁRIO.
- 4.3. Manter agenda disponível e atualizada, informando os dias e os horários disponíveis para atendimento na plataforma, sendo esta a **condição para estar visível** nas ferramentas de buscas do USUÁRIO.
- 4.4. Informar imediatamente a MEU APPOIO erro ou irregularidade relacionada a seus dados, informações e afins com intuito de adequada correção e fidedignidade das informações.

- 4.5. Obedecer às disposições contidas no Termo de Adesão e Política de Privacidade da MEU APOIO, bem como a todas as normas legais e ética de entidade representativa de classe de sua especialidade, tendo como exemplo o Conselho Federal de Psicologia, a fim de manter ambiente de respeito, cordialidade, urbanidade e lisura com proteção, profissionalismo, zelo e excelência, cumprindo os prazos estabelecidos, sob pena de responsabilidade e penalidades previstas neste termo, bem como as legais e administrativas.
- 4.6. Comunicar imediatamente a MEU APOIO sobre qualquer incidente, situação ou comportamento do USUÁRIO em desacordo com o item 4.5 para que a plataforma tome as medidas cabíveis, incluindo na seara cível, penal e administrativa, conforme previsto neste termo.
- 4.7. Executar os serviços ao USUÁRIO no ambiente virtual da MEU APOIO com proteção, profissionalismo, zelo e excelência, cumprindo os prazos estabelecidos, sob pena de responsabilidade e penalidades previstas neste termo
- 4.8. Avaliar a conduta do USUÁRIO, registrando todas as informações pertinentes para otimizar os serviços prestados pelo profissional.
- 4.9. Fornecer informações, considerações e sugestões sobre o andamento do serviço prestado pela MEU APOIO nos casos de solicitação da plataforma ou voltados para atendimento de requisições e solicitações de órgãos públicos fiscalizadores competentes.
- 4.10. Reportar através dos canais de atendimento da plataforma eventuais erros, incidentes, problemas técnicos ou quaisquer situações que dificultem ou impeçam atendimento em ambiente virtual na execução dos serviços ao USUÁRIO.
- 4.11. Permitir a fiscalização pela MEU APOIO a qualquer momento para verificar e avaliar como o serviço está sendo prestado, para curadoria e em caso de necessária auditoria ou obediência a requisições de autoridades legais.

- 4.12. Informar sobre qualquer atraso, erro, imprevisto ou qualquer acontecimento prejudicial na prestação de serviço contratado na MEU APPOIO que possa vir a acontecer, com a devida motivação e justificção.

5. DO CADASTRO

- 5.1. O ESPECIALISTA deverá preencher todos os dados solicitados de forma correta e correspondente com a verdade para que o USUÁRIO obtenha as informações essenciais na formação técnica e reconhecimento da qualificação na prestação do serviço objeto deste termo.
- 5.2. O ESPECIALISTA tem o dever de comprovar formação e experiência nas atribuições e competências informadas, apresentando certificados, diplomas, resultados de clientes já atendidos, bem como outros documentos que comprovem sua experiência.
- 5.3. A MEU APPOIO receberá os dados e as informações fornecidas e fará avaliação e curadoria a fim de averiguá-las para manter a qualidade e eficiência dos serviços a serem prestados, bem como se estão alinhados com os valores e propósito da plataforma, no prazo de até 10 (dez) dias úteis.
- 5.4. A MEU APPOIO enviará resposta ao ESPECIALISTA informando se há ou não o aceite na plataforma. Em caso de negativa, a plataforma indicará os motivos e as possíveis orientações para futura adesão.
- 5.5. Após a aprovação do ESPECIALISTA, a MEU APPOIO dará instruções e orientações para o início do atendimento, devendo ser lido e seguido atentamente, especialmente quanto a precificação dos serviços e gerenciamento da agenda.

6. PREÇO E VALORES DO ATENDIMENTO

- 6.1. A MEU APPOIO informa que o valor do serviço prestado por sessão é estabelecido de forma exclusiva e a critério do ESPECIALISTA, sem qualquer intervenção e imposição de parâmetros da plataforma.
- 6.2. A MEU APPOIO possui funcionalidade de pagamento pelo serviço prestado pelo ESPECIALISTA por meio de cartão de crédito, de débito, transferência bancária, boletos e afins, que serão divulgadas previamente por meio da plataforma.
- 6.3. A MEU APPOIO pode sugerir faixa de valores pelos serviços prestados pelo ESPECIALISTA de acordo com critérios técnicos e algoritmos. No entanto, o valor a ser atribuído é de inteira responsabilidade e a critério do ESPECIALISTA

7. DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA/PAGAMENTO DE ASSINATURA

- 7.1. O USUÁRIO deverá pagar valor mensal a MEU APPOIO como contrapartida pela utilização dos serviços oferecidos pela plataforma, conforme valores dispostos indicados abaixo a ser pago por meio de correspondente financeiro parceiro.
- 7.2. A MEU APPOIO efetuará a cobrança dos valores indicados no item anterior todo dia 25 com vencimento todo dia 05, devendo pagar pontualmente, sob pena dos encargos e multa previstos neste termo.
- 7.3. Em caso de atraso e não pagamento dos valores indicados no item anterior), a MEU APPOIO cobrará multa de 2% (dois por cento) e juros de 1 % (um por cento) ao mês sobre os valores devidos, devendo pagar o valor integralmente.
- 7.4. Os valores dos planos de assinatura e outras taxas referentes ao uso da plataforma poderão sofrer reajustes de forma unilateral e a critério da MEU APPOIO, devendo esta avisar previamente o USUÁRIO por todos os meios legítimos, especialmente e-mail e ambiente de interação da plataforma.

8. CANCELAMENTO DE ASSINATURA

- 8.1. Em caso de cancelamento da assinatura, o USUÁRIO deverá comunicar a plataforma com 15 dias de antecedência da data de cobrança (dia 25 de cada mês) por meio da função “assinatura”, sob pena de cobrança devida ao mês subsequente a data de solicitação de cancelamento.

9. DO ATENDIMENTO

- 9.1. O ESPECIALISTA deverá indicar o valor dos seus serviços, bem como os dias e horários para atendimento na sessão agendamento, **sob pena de não ser visível na plataforma tanto nas ferramentas de buscas quanto na sessão de disponibilidade** para o USUÁRIO.
- 9.2. O atendimento terá duração de 50 (cinquenta) minutos a 1 (uma) hora por sessão, sendo realizada por videoconferência cujo link e instruções serão enviados por e-mail e disponibilizados na plataforma.
- 9.3. O ESPECIALISTA se compromete em manter a discrição e guardar as informações confidenciais trocadas com o USUÁRIO por ocasião da realização de atendimentos, bem como não tomar, sem autorização da MEU APPOIO e do USUÁRIO, qualquer medida com vistas a obter para si ou para terceiros, benefícios pessoais ou de direitos de propriedade intelectual relativos às informações sigilosas a que tenham acesso, sob pena por danos diretos e indiretos e quaisquer outros prejuízos patrimoniais ou morais que surjam em decorrência deste descumprimento.
- 9.4. Após o atendimento, será disponível a opção de avaliação do atendimento, devendo atentar as disposições da cláusula 8 deste termo.
- 9.5. Em caso de necessidade de serviços complementares como aplicação de testes, estudos e relatórios, o ESPECIALISTA deverá ajustar os custos, a obtenção e/ou aplicação desses serviços diretamente com o

USUÁRIO, isentando a MEU APOIO de quaisquer responsabilidades ou imprevistos.

- 9.6. A MEU APOIO recomenda que o ESPECIALISTA faça parcerias com outros profissionais disponíveis na plataforma a fim de dar mais segurança e qualidade da entrega do serviço, inclusive para trabalhos conjuntos com especialistas de outras áreas, fortalecendo mais o ecossistema de interação entre os profissionais e a qualidade da plataforma.
- 9.7. Em caso do USUÁRIO em situação de emergência, desastres, violação de direito e violência, o ESPECIALISTA deve orientar que o atendimento seja feito de forma presencial, nos termos da Resolução nº 11, do Conselho Federal de Psicologia.

10. DA AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO

- 10.1. A MEU APOIO informa que o ESPECIALISTA poderá ser avaliado pelo USUÁRIO com intuito de auferir a qualidade dos serviços prestados por meio de nota quantitativa que varia de 1 a 5 estrelas e comentário escrito indicando suas percepções, feedback, elogios e reclamações sobre o serviço prestado.
- 10.2. A MEU APOIO aconselha ao ESPECIALISTA em orientar e estimular o USUÁRIO para avaliar o atendimento com intuito de manter reputação e boa avaliação na plataforma.
- 10.3. A MEU APOIO não se responsabiliza pelo conteúdo dos comentários do USUÁRIO, realizados exclusivamente por estes e não têm caráter técnico, sendo seu único objetivo apresentar as percepções pessoais durante o atendimento.
- 10.4. Em caso de comentário negativo ou avaliação inferior a 3 (três) estrelas, a MEU APOIO se reserva no direito de contato direto com o ESPECIALISTA com intuito de apurar os motivos apresentados, assim como buscar soluções para melhoria no atendimento.

- 10.5. A MEU APPOIO informa que os comentários efetuados pelo USUÁRIO diretamente na plataforma podem passar por controle ou intervenção a fim de evitar ambiente hostil e pejorativo na plataforma. Porém, a MEU APPOIO se reserva o direito de exclusão de comentários inverídicos, ofensivos, em desacordo com a moral e os bons costumes ou ao Termo de Adesão e Política de Privacidade.
- 10.6. O ESPECIALISTA fica ciente que pode ser inquirido, afastado, perfil bloqueado e até mesmo descredenciado em caso de má avaliação ou comentário negativo, após a avaliação dos fatos, com direito de resposta e apuração do ocorrido via canais de contato ou e-mail.

11. CANCELAMENTO E REMARCAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- 11.1. Em caso de imprevistos, emergências pessoais ou qualquer outro caso fortuito ou força maior que impossibilitem a realização do atendimento agendado do ESPECIALISTA, este deverá cancelar o evento, notificando previamente o USUÁRIO da situação apresentada e readequar novo horário de atendimento em comum acordo, sob pena de descredenciamento do ESPECIALISTA na MEU APPOIO
- 11.2. Em caso de imprevistos, emergências pessoais ou qualquer outro caso fortuito ou força maior que impossibilitem a realização do atendimento agendado do USUÁRIO, este deverá cancelar o atendimento com o ESPECIALISTA até 24 (vinte e quatro) horas do horário agendado para solicitar a devolução do valor previamente pago. Em caso de não comparecimento ou cancelamento com intervalo menor que 24 (vinte e quatro) horas do horário agendado, não haverá devolução do valor, que será repassado ao ESPECIALISTA.
- 11.3. A MEU APPOIO não disponibiliza o serviço de remarcação de atendimento, consulta, mentoria e afins do ESPECIALISTA. Para essas situações, o USUÁRIO deverá agendar novo horário na agenda do ESPECIALISTA, inclusive com o devido pagamento do serviço.

11.4. Para o caso de necessidade de afastamento que impossibilite atendimento ao USUÁRIO, o ESPECIALISTA poderá indicar ou recomendar outro profissional, desde que inscrito na plataforma, para exercer serviços, sendo sua inteira responsabilidade qualquer obrigação, encargo, ônus ou dano que eventualmente possa ocorrer.

12. DOS DADOS PESSOAIS

12.1. Os dados pessoais solicitados são tratados por meios e métodos de segurança da informação, seguindo todos os parâmetros e requisitos dispostos na Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, que serão armazenados em banco de dados confiável e seguro, obedecendo a todos os padrões de segurança e compartilhados com os USUÁRIOS somente os dados necessários básicos para ferramenta de buscas e seleção do ESPECIALISTA para prestação do serviço solicitado na plataforma.

12.2. O ESPECIALISTA poderá solicitar informações e dados complementares aos USUÁRIOS a fim de prestar o serviço solicitado, devendo tratá-los a fim de cumprimento de obrigação legal e contratual, conforme disposto nos incisos II e V do art. 7º da Lei 13.709/2018.

12.3. A MEU APPOIO não compartilhará dados pessoais tanto do ESPECIALISTA quanto do USUÁRIO com terceiros que não estejam correlacionado a plataforma, salvo em situações permitidas e requisitadas por lei, especialmente nos casos de necessária comprovação perante autoridades públicas para os casos de procedimentos administrativos e/ou judiciais de averiguação e fiscalização necessárias

12.4. A MEU APPOIO recomenda que o ESPECIALISTA leia e tenha ciência da nossa política de privacidade, em que torna público nossos valores, métodos, utilização e finalidades dos dados pessoais, garantindo os direitos do titular.

13. RESPONSABILIDADE

- 13.1. O ESPECIALISTA é responsável pela veracidade e exatidão de informações incluídas na MEU APPOIO, principalmente quanto a sua formação e experiência em atendimento, sendo conferido pela plataforma a veracidade das informações, mas sem chancela e convalidação do que foi informado.
- 13.2. A MEU APPOIO informa que é de responsabilidade do ESPECIALISTA a metodologia de trabalho, testes, conteúdo técnico e informativo da atividade e os registros no atendimento, assim como dos valores da prestação do serviço e outras despesas necessárias do USUÁRIO para a realização de consultas como testes, ressarcimentos e afins. Com isso, a MEU APPOIO se exime de quaisquer responsabilidades ou incidentes oriundos do serviço prestado pelo ESPECIALISTA
- 13.3. A MEU APPOIO também se exime de eventual responsabilidade por danos, irregularidades na prestação do serviço como cancelamento, atraso, mudança de data ou horário de consulta ou qualquer outro evento danoso, seja moral ou material ao USUÁRIO.
- 13.4. O USUÁRIO deverá observar todos os termos de política de privacidade, mantendo conduta de respeito, educação, cordialidade ao ESPECIALISTA e a qualquer pessoa que esteja ligada a MEU APPOIO, sob pena de banimento da plataforma, bem como responder por eventuais danos e incidentes prejudiciais tanto ao ESPECIALISTA quanto a plataforma e a pessoas ligadas a esta, incluindo sanções administrativas, civis e penais.
- 13.5. O USUÁRIO deverá utilizar os serviços da MEU APPOIO exclusivamente para os fins da plataforma, que é para consulta, atendimento, sessão no âmbito psicoemocional, orientações a trabalho/carreira, gestão de finanças pessoais, sendo vedada fim diverso ao estabelecido neste termo, sob pena de banimento e

responder por eventuais danos ocasionados, incluindo sanções administrativas, civis e penais.

13.6. Qualquer conduta voltada a qualquer ilícito civil e penal como comercialização de drogas e entorpecentes, pornografia e atos imorais como machismo, xenofobia, racismo, homofobia, transfobia ou quaisquer condutas discriminatórias não serão toleradas na MEU APPOIO. Em caso de realização, a MEU APPOIO tomará as medidas necessárias como banir o USUÁRIO da plataforma, bem como a comunicar às autoridades policiais e jurídicas para instauração e prosseguimento de procedimentos investigatórios e punitivos da mencionada conduta.

13.7. A MEU APPOIO se reserva no direito de regresso em face do ESPECIALISTA no caso de eventual condenação por danos causados por falta técnica, metodologia inadequada e outros atos infracionais previstos pelo órgão fiscalizador de classe como o Conselho Federal de Psicologia, bem como buscar reparações e indenizações por perdas e danos e/ou prejuízos a imagem e reputação da plataforma.

14. CONDIÇÕES GERAIS

14.1. O ESPECIALISTA deverá desempenhar seus serviços de forma pessoal e intransferível, sob pena de exclusão de seu cadastro na plataforma.

14.2. Fica estabelecido que todos os documentos que forem produzidos pelo ESPECIALISTA e estiverem relacionados a prestação de serviços para o qual foi contratado não poderá ser utilizado com outro fim, senão a execução do serviço.

14.3. Todos os documentos que forem produzidos pelo ESPECIALISTA relacionados ao ecossistema (blog, redes sociais e outros) serão avaliados e gerenciados pela curadoria da MEU APPOIO, podendo ser utilizado para divulgação de seus serviços como marketing e .

- 14.4. Em caso de ciência de situação adversa ao descrita no item anterior, a MEU APPOIO imediatamente tomará as providências necessárias para averiguar a situação e, caso seja constatado, providenciar todas as medidas necessárias para garantir o sigilo e lisura do serviço contratado na plataforma como banimento do ESPECIALISTA, busca de reparações e indenizações por perdas e danos diante de eventuais prejuízos causados e informar as autoridades para aplicação de sanções administrativas, cíveis e penais.
- 14.5. A MEU APPOIO pode modificar o sistema e regras de utilização da plataforma como estes termos, de forma exclusiva e a seu critério, avisando previamente os USUÁRIOS e ESPECIALISTAS por todos os meios admitidos por direito, especialmente por e-mail e ambiente virtual interativo.

15. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

- 15.1. Em caso de litígios, dúvidas ou conflitos que possam advir do presente contrato, A MEU APPOIO e o ESPECIALISTA se comprometem a aplicar todos os esforços no sentido de resolver toda e qualquer disputa ou controvérsia decorrente deste Contrato ou a ele relacionada, em atenção aos princípios da boa-fé, da cooperação e da conservação dos negócios jurídicos.
- 15.2. A Parte interessada notificará por escrito à outra quanto ao interesse em iniciar a negociação relativa a disputa ou controvérsia decorrente deste Contrato ou situações que dispõe a Lei nº 13.140, de 26 de junho de 2015, que envolve direito disponível ou indisponível que admite transação.
- A. A Parte notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias para apresentar resposta por escrito, preferencialmente por meio eletrônico, manifestando-se sobre seu interesse em negociar.

- B. O prazo previsto no item anterior poderá ser prorrogado, a pedido da Parte notificada, respeitado o limite máximo de 45 (quarenta e cinco) dias para apresentação de resposta.
 - C. As Partes promoverão seus melhores esforços na negociação para alcançar a solução da controvérsia, mediante comunicação direta ou, quando necessário, em reunião.
- 15.3. Entendem-se como relativas a direitos patrimoniais disponíveis mencionada no item 13.2, entre outras, as controvérsias ou disputas que versem sobre:
- A. Questões relacionadas à recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato;
 - B. Cálculo de indenizações;
 - C. Inadimplemento de obrigações contratuais por qualquer das partes;
 - D. Efeito patrimonial decorrente da imposição de penalidades em razão do inadimplemento do Contrato;
 - E. Pedido de rescisão do contrato por parte de um dos contratantes;
 - F. Outras questões relacionadas ao inadimplemento no recolhimento de preços, tarifas ou outras obrigações financeiras não tributárias
- 15.4. Frustrada a negociação, fica eleito o foro da Comarca de Araranguá do Estado de Santa Catarina para ingresso de demanda judicial a fim de dirimir quaisquer litígios, dúvidas ou conflitos que possam advir do presente contrato ou a quaisquer contratos, documentos, anexos ou acordos a ele relacionados, não podendo ser trocado por qualquer outro, por mais privilegiado que este possa vir a ser.

Assim acordam as partes de forma justa e clara, onde confirmam que leram completamente o presente documento e este está livre de vícios ou quaisquer situações inadequadas.



Local, (dia) de (mês) de (ano).

**NA FASE EXPERIMENTAL, O PRESENTE DOCUMENTO ESTÁ
EM FASE DE ATUALIZAÇÃO, PODENDO SOFRER
ALTERAÇÕES. RECOMENDA-SE CONFERÊNCIA
REGULARMENTE.**